



Cartilha de Segurança do

PACIENTE

PACIENTES

Bem-vindo à Cartilha de Segurança do Paciente do CRD

A segurança do paciente é uma prioridade fundamental no CRD e este material foi desenvolvido para fornecer informações essenciais e orientações práticas que nos ajudarão a garantir um atendimento seguro e acolhedor para você.

Por acreditarmos que a Segurança do Paciente é uma responsabilidade compartilhada entre o profissional de saúde, paciente e seus familiares, temos a missão de oferecer cuidados de alta qualidade, promovendo segurança em todas as etapas do seu atendimento.

Você, como paciente, desempenha um papel crucial na sua própria segurança. Por isso, faça perguntas, expresse suas preocupações e participe ativamente do seu cuidado.

Agradecemos por confiar em nossa equipe e esperamos que essa Cartilha seja um recurso valioso durante sua jornada de saúde.

IDENTIFICAÇÃO

Por que é importante?

► Identificação Segura

Confirmamos sua identidade várias vezes na clínica, verificando nome, data de nascimento e outras informações antes de procedimentos ou medicamentos.

Por que fazemos isso?

Evitar falhas: Garantir o procedimento correto.

Segurança: Prevenir erros médicos.

Tranquilidade: Proporcionar confiança e segurança.

Como você pode ajudar?

Confirme suas informações: Apresente documentação pessoal e responda claramente.

Use a pulseira de identificação: Verifique as informações e mantenha a pulseira no pulso.

Antes de iniciar: Certifique-se de que a equipe confira sua identificação.

Faça perguntas: Pergunte se algo parecer errado ou se tiver dúvidas.



MEDICAÇÃO

► Segurança na Medicação

Seguimos procedimentos rigorosos para garantir que você receba os medicamentos certos, na dose certa e no momento certo.

Por que fazemos isso?

Prevenir erros: Verificamos os medicamentos várias vezes.

Garantir a eficácia: Administrados corretamente para eficácia do tratamento.

Proteger sua saúde: Evitamos reações adversas e interações medicamentosas.

Como você pode ajudar?

Informe alergias e medicamentos: Informe sobre alergias e medicamentos em uso.

Faça perguntas: Questione sobre os medicamentos/contrastes que você irá utilizar.

Verifique os medicamentos: Confirme com a equipe de saúde se aquele medicamento é mesmo para você.

Sinalize: Informe se sentir mal-estar ou desconforto.



LAVAGEM DAS MÃOS:

Como prevenir infecções?

► Higienização das Mãos

Lave as mãos com água e sabão ou use álcool em gel para remover germes.

Por que fazemos isso?

Prevenir infecções: Evita a propagação de germes.

Proteger sua saúde: Mantém você e os outros saudáveis.

Segurança: Prática simples que faz diferença.

Como você pode ajudar?

Lave as mãos regularmente: Por pelo menos 20 segundos.

Use álcool em gel: Quando não houver água e sabão.

Lembre-se dos momentos críticos: Antes de comer, após usar o banheiro, etc.

Fique atento: Pergunte se os outros higienizaram as mãos.



QUEDAS:

Por que isso é essencial?

► Prevenção de Quedas

Quedas podem causar lesões e prejudicar sua saúde. Prevení-las ajuda a manter sua independência e mobilidade.

Por que fazemos isso?

Evitar Lesões: Condições de saúde podem aumentar o risco de quedas.

Ambiente não familiar: Pacientes podem não conhecer o layout da clínica.

Uso de contraste e sedação: Podem afetar equilíbrio e coordenação.

Como você pode ajudar?

Pulseira de risco: Use a pulseira de Identificação de Risco de Queda (Amarela).

Utilize cadeira de rodas: Se sentir fraqueza ou dificuldade para caminhar.

Utilize o elevador: Saia com cuidado, verificando o nível do piso.

Atenção ao piso molhado: Evite áreas sinalizadas com placa de piso molhado.



PROCEDIMENTO SEGURO:

Por que isso é crucial?

► Lateralidade

Capacidade de diferenciar e nomear os lados direito e esquerdo do corpo.

Por que fazemos isso?

Segurança: Garantir o procedimento no lado correto.

Identificação: Confirmamos várias vezes e usamos pulseira verde.

Como você pode ajudar?

Confirme as informações: Responda claramente sobre o lado do corpo que realizará o exame.

Faça perguntas: Pergunte se tiver dúvidas.

Participe ativamente: Ajude a equipe a garantir tudo correto.



Direitos e Deveres

Também temos disponível para você o Manual de Direitos e Deveres do Paciente, que foi elaborado para informar você sobre os seus direitos, como o acesso a informações claras sobre seu tratamento, e seus deveres, como a colaboração com a equipe de saúde para garantir um atendimento eficaz.

O Manual de Direitos e Deveres está disponível em nossa recepção e também pode ser acessado através da leitura do QR Code abaixo:



Queremos que você faça parte do seu processo de cuidado, pois sua participação é essencial para alcançarmos juntos os melhores resultados para sua saúde.

Agradecemos por escolher o CRD e estamos aqui para ajudar no que for necessário.